Информация о деятельности консультационного центра

с 01 июня 2019 года по 09 июня 2019 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю проконсультировано – 39 потребителей, из них – 13 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 26 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 8 претензий, 2 исковых заявления.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по телефону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**		1			
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров	2			
		Технически сложные товары бытового назначения	5	3	2	
		Мобильные телефоны				
		Обувь	2	1	1	
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	1			
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	1			
		Мебель	3	1	1	
		Двери				
		Пластиковые и иные виды окон				
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения				
		Игрушки	1			
		Продажа товаров дистанционным способом	1			
		Иные непродовольственные товары	5	3	3	
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ	1	2		1
		Долевое строительство				
		Услуги связи				
		Туристские услуги				
		Финансовые услуги				
		Бытовые услуги	2	2	1	1
		Медицинские услуги	1	1		
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)				
	Всего:		26	13	8	2

Информация о деятельности консультационного центра

с 10 июня 2019 года по 16 июня 2019 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю проконсультировано – 33 потребителя, из них – 13 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 20 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 5 претензий, 1 исковое заявление.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по телефону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**		2			
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров				
		Технически сложные товары бытового назначения	6	1	1	
		Мобильные телефоны				
		Обувь		2		1
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда				
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней		1	1	
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия				
		Мебель				
		Двери		1		
		Пластиковые и иные виды окон				
		Автомобили	1			
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения				
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом	2			
		Иные непродовольственные товары	5	3	2	
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ	2	1		
		Долевое строительство				
		Услуги связи				
		Туристские услуги		2		
		Финансовые услуги				
		Бытовые услуги	1	1		
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги		1	1	
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)	1			
	Всего:		20	13	5	1

Информация о деятельности консультационного центра

с 17 июня 2019 года по 23 июня 2019 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю проконсультировано – 45 потребителей, из них – 11 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 34 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 6 претензий.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по теле-фону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**		2			
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров				
		Технически сложные товары бытового назначения	8	2		
		Мобильные телефоны				
		Обувь	2	1	1	
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	1			
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней	1			
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	2			
		Мебель	1		**1**	
		Двери				
		Пластиковые и иные виды окон				
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения				
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом	3			
		Иные непродовольственные товары	7	3	2	
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ	4	2		
		Долевое строительство				
		Услуги связи				
		Туристские услуги	1	1	1	
		Финансовые услуги				
		Бытовые услуги	2			
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания		1	1	
		Иные услуги (работы)		1		
	Всего:		34	11	6	

Информация о деятельности консультационного центра

с 24 июня 2019 года по 30 июня 2019 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю проконсультировано – 39 потребителей, из них – 19 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 20 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 10 претензий, 5 исковых заявлений.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по телефону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**					
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров	2	1		
		Технически сложные товары бытового назначения	5	2		2
		Мобильные телефоны				
		Обувь	3			
		Парфюмерно-косметические товары	1			
		Одежда	2			
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия				
		Мебель	1	2		
		Двери				
		Пластиковые и иные виды окон		1		1
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения				
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом				
		Иные непродовольственные товары	3	4	3	
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ				
		Долевое строительство				
		Услуги связи				
		Туристские услуги				1
		Финансовые услуги				
		Бытовые услуги	2	5	4	1
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги		1		1
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)	1	3	3	
	Всего:		20	19	10	6